



Estado de Santa Catarina
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO OESTE
Município tricampeão nacional em alfabetização
Capital Catarinense da língua alemã

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – EXERCÍCIO 2018

A Ouvidoria do Município de São João do Oeste/SC, nos termos do disposto no Inciso II do Art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2018, em cumprimento a suas atribuições.

I – Do quantitativo de manifestações recebidas

Compreendendo o período de 01/01/2018 até 31/12/2018, teve 05 (cinco) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de São João do Oeste/SC, todas de forma eletrônica, pelo portal E-OUV.

II – Dos motivos das manifestações

#	TIPO	ASSUNTO	SITUAÇÃO
01	Comunicação	Superintendência de Arquitetura e Engenharia	Concluída
02	Reclamação	Outros: Reclamação situação estradas	Concluída
03	Solicitação	Gestão de Pessoas: Dados sobre concurso público	Concluída
04	Reclamação	Infraestrutura: Reclamação situação estradas	Concluída
05	Solicitação	Ouvidoria Interna: Informações sobre normativas	Concluída

III – Dos pontos recorrentes

Pode-se perceber, até pelo quantitativo baixo de manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo de situações recorrentes. Mesmo que se observe a questão de duas manifestações em relação a situações de estradas do interior, trata-se, no entanto, de situações e trechos distintos.

IV – Providências adotadas

Todas as manifestações recebidas pela ouvidoria, foram devidamente encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais, e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram.

Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

São João do Oeste/SC, 04 de fevereiro de 2019

ANDRÉ KLUNK

Coordenador de Controle Interno
Ouvidor Municipal